

# VIKAR-APP SIKRER BEMANDINGEN

**På plejecentret Klarahus ringer de ikke længere efter vikarer. Nu bruger de appen Omsorgsbemanding – og har fået bedre tid til pleje.**

AF ANNE METTE FUTTRUP | FOTO: TOBIAS STIDSEN

## Hvorfor har I valgt at købe en planlægningsapp?

Vi er et stort hus med 199 medarbejdere, hvoraf 74 er deltidsansatte eller timelønnede og afløser i huset. Før brugte hver afdeling kun egne afløser og måtte benytte vikarbureauer. Nu får alle husets afløser tilbudt ledige vagter over appen, og der er altid én, der takker ja. Dermed er bemandingen sikret, uden at vi skal trække på dyre vikarbureauer. Og så koster softwaren kun 800 kroner om måneden. Det er mindre end fire timers vikar fra et bureau.

## Hvad betyder det i dagligdagen?

Det betyder langt større kontinuitet og også en større ansvarsfølelse, når de samme afløser tager alle vagter. De kender huset, borgerne og de pårørende. Det er også godt for afløserne, som ofte er studerende, fordi de nu får alle deres

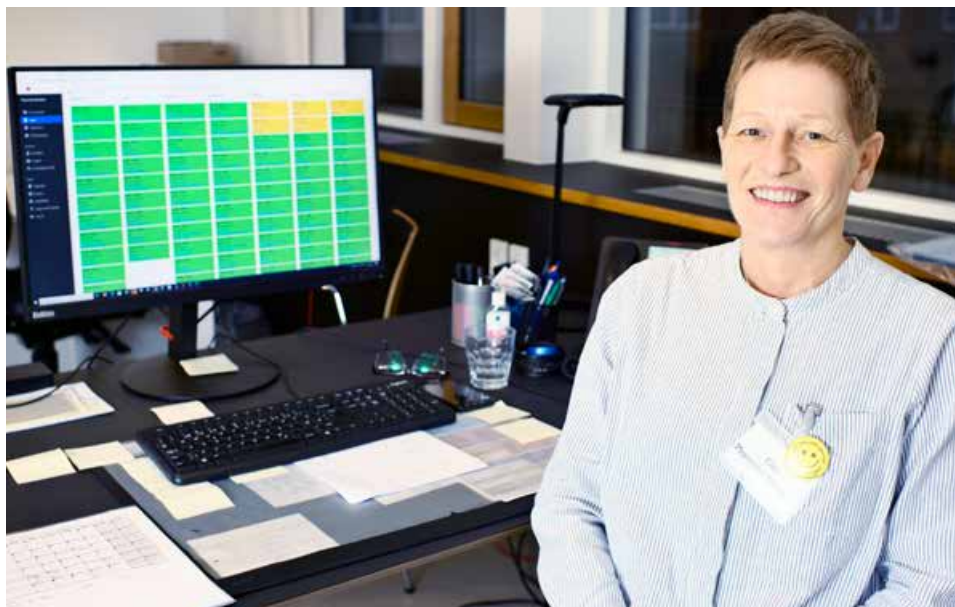
timer hos os og slipper for at skulle ud flere steder.

## I har også fået mere tid borgerne – hvordan?

Tidligere var vi tre ansatte til at stå for vagtplanlægning og vikardækning. Vi ringede rundt til afløserne. Det var meget tidskrævende. Nu kan vi nøjes med mig. Mine to kolleger er tilbage som varme hænder på afdelingerne.

## Hvilke krav er der til dig som planlægger?

Det er et meget simpelt system, som alle kan lære. Blot kræver det, at jeg kender overenskomsterne for alle faggrupper, fordi jeg lægger kriterier som arbejdstidsregler og andre krav og rettigheder ind i systemet, så for eksempel ingen får for mange timer, og afspadsering bliver registreret. ★ [REDAKTIONEN@FOA.DK](mailto:REDAKTIONEN@FOA.DK)



DET VIRKER

## DEL DINE FIF

Har du et arbejdsredskab eller en metode, som virker hos dig, så skriv til [mobr@foa.dk](mailto:mobr@foa.dk)

Hvis vi bruger det i bladet, får du et gavekort på 250 kroner til Coop.

## SÅDAN VIRKER APPEN

- Besked om ledig vagt sendes fra planlæggerens pc til appen på medarbejderens mobiltelefon.
- Medarbejderen klikker ja tak, planlæggeren accepterer, og vagten overføres til arbejdspladens vagtskema og medarbejderens kalender.
- Skaber oversigt over medarbejderens samlede vagter.
- Kontakter kun de medarbejdere, der er relevante til den konkrete opgave, fordi data om faggrupper, arbejdsvilkår, løn osv. kan lægges ind i systemet.

KILDE: OMSORGSBEMANDING.DK OG GITTE PEDERSEN



## I CV |

**Navn:** Gitte Pedersen

**Alder:** 60 år

**Arbejde:** Ressourceplanlægger på Plejecentret Klarahus i København, uddannet social- og sundhedsassistent